

Spis treści

Wprowadzenie.....xvii

1	Instalowanie systemu operacyjnego Windows Vista	1
	Przed rozpoczęciem	2
	Lekcja 1: Określanie wymagań sprzętowych	3
	Szacowanie wymagań sprzętowych	3
	Porównanie różnych edycji systemu Windows Vista	5
	Rozróżnianie graficznego logo systemu Windows Vista	7
	Uruchamianie programu Windows Vista Upgrade Advisor (Doradca uaktualnienia systemu Windows Vista).....	8
	Ćwiczenie: Ocena konfiguracji komputera przed zainstalowaniem systemu Windows Vista	11
	Podsumowanie lekcji	13
	Powtórzenie lekcji	13
	Lekcja 2: Instalowanie systemu Windows Vista	15
	Przeprowadzanie instalacji systemu Windows Vista	15
	Przeprowadzanie instalacji niestandardowej	20
	Podwójna konfiguracja rozruchowa	25
	Ćwiczenie: Instalowanie systemu Windows Vista Business	27
	Podsumowanie lekcji	33
	Powtórzenie lekcji	33
	Lekcja 3: Instalowanie, aktualizacja i rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń dla systemu Windows Vista.....	35
	Instalowanie sterowników.....	35
	Podpisywanie sterowników	38
	Aktualizowanie sterowników	39
	Rozwiązywanie problemów związanych ze sterownikami urządzeń	41
	Ćwiczenie: Zarządzanie sterownikami urządzeń w systemie Windows Vista.....	45
	Podsumowanie lekcji	47
	Powtórzenie lekcji	47
	Powtórzenie rozdziału.....	49
	Przykłady praktyczne	50
	Przykład praktyczny 1: Rekomendowanie edycji systemu Windows Vista.....	50
	Przykład praktyczny 2: Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów związanych ze sterownikami urządzeń.....	51

Proponowane ćwiczenia.....	51
Określanie wymagań sprzętowych	51
Przeprowadzenie pełnej instalacji od zera	52
Instalowanie i konfigurowanie sterowników urządzeń w systemie Windows Vista.....	52
2 Aktualizacje i migracje do systemu Windows Vista	53
Przed rozpoczęciem	54
Lekcja 1: Aktualizacja i migracja do systemu Windows Vista.....	55
Koncepcje aktualizacji i migracji	55
Określanie dopuszczalnych ścieżek aktualizacji	57
Migracja do systemu Windows Vista.....	59
Aktualizacja do systemu Windows Vista.....	65
Określanie wymagań aplikacji w zakresie kompatybilności.....	67
Ćwiczenia: Przeprowadzanie procesu migracji i aktualizacji	69
Podsumowanie lekcji	75
Powtórzenie lekcji	75
Lekcja 2: Aktualizacje przeprowadzane pomiędzy różnymi edycjami systemu Windows Vista	78
Aktualizowanie edycji systemu Windows Vista	78
Ćwiczenie: Aktualizowanie edycji Windows Vista Business do edycji Windows Vista Ultimate	82
Podsumowanie lekcji	84
Powtórzenie lekcji	85
Lekcja 3: Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem i aktualizacją systemu	86
Rozwiązywanie problemów związanych ze zgodnością aplikacji.....	86
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem i aktualizacją systemu Windows Vista.....	89
Konfigurowanie opcji odzyskiwania systemu	92
Ćwiczenie: Tworzenie i przywracanie punktów przywracania systemu	96
Podsumowanie lekcji	99
Powtórzenie lekcji	99
Powtórzenie rozdziału.....	101
Przykłady praktyczne	102
Przykład praktyczny 1: Aktualizacje i migracje	102
Przykład praktyczny 2: Rozwiązywanie problemów.....	103
Proponowane ćwiczenia.....	103
Aktualizacja poprzedniej wersji systemu Windows do wersji Windows Vista.....	103
Aktualizacja jednej edycji systemu Windows Vista do drugiej.....	104
Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją	104

3	Rozwiązywanie problemów poinstalacyjnych związanych z ustawieniami systemu	105
	Przed rozpoczęciem	106
	Lekcja 1: Rozwiązywanie poinstalacyjnych problemów związanych z konfiguracją systemu	107
	Rozwiązywanie problemów za pomocą Menedżera urządzeń	107
	Korzystanie z Monitora niezawodności w procesie rozwiązywania problemów poinstalacyjnych.....	114
	Raporty i rozwiązania problemów.....	116
	Ustawienia ekranu.....	117
	Ustawienia wyglądu	126
	Ćwiczenia: Rozwiązywanie problemów poinstalacyjnych	128
	Podsumowanie lekcji	132
	Powtórzenie lekcji	132
	Lekcja 2: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z interfejsem Windows Aero	135
	Rozwiązywanie problemów związanych z interfejsem Windows Aero	135
	Windows Genuine Advantage – Weryfikacja autentyczności systemu Windows	141
	Narzędzie do oceny wydajności systemu Windows	144
	Ćwiczenia: Aktywacja produktu oraz weryfikacja autentyczności systemu Windows	146
	Podsumowanie lekcji	150
	Powtórzenie lekcji	151
	Powtórzenie rozdziału.....	153
	Przykłady praktyczne	154
	Przykład praktyczny 1: Rozwiązywanie problemów poinstalacyjnych.....	154
	Przykład praktyczny 2: Rozwiązywanie problemów związanych z interfejsem Aero oraz ustawieniami ekranu	154
	Proponowane ćwiczenia.....	155
	Rozwiązywanie poinstalacyjnych problemów z konfiguracją systemu...	155
	Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z interfejsem Windows Aero	155
4	Konfigurowanie dostępu do Internetu i rozwiązywanie problemów	157
	Przed rozpoczęciem	158
	Lekcja 1: Konfigurowanie funkcji kontroli rodzicielskiej i klasyfikatora treści oraz rozwiązywanie związanych z tym problemów	159
	Tworzenie kont użytkowników i konfigurowanie dostępu do systemu ...	161
	Kwestie związane z surfowaniem w sieci Internet	163
	Kontrolowanie dostępu do programów	165
	Kwestie związane z grami	166

Rozwiązywanie problemów związanych z kontrolą rodzicielską oraz klasyfikatorem treści.....	167
Ćwiczenia: Konfigurowanie kontroli rodzicielskiej i klasyfikatora treści	168
Podsumowanie lekcji	182
Powtórzenie lekcji	182
Lekcja 2: Konfigurowanie przeglądarki Internet Explorer 7+	186
Konfigurowanie źródeł wiadomości (Źródeł RSS)	187
Konfigurowanie kontrolki drukowania i podglądu wydruku	189
Konfigurowanie paska wyszukiwania w przeglądarce IE7+ oraz dodawanie dostawców usług wyszukiwania.....	192
Ćwiczenia: Konfigurowanie źródeł danych, funkcji drukowania stron webowych oraz paska wyszukiwania przeglądarki IE7+.....	193
Podsumowanie lekcji	201
Powtórzenie lekcji	201
Powtórzenie rozdziału.....	203
Przykłady praktyczne	204
Przykład praktyczny 1: Doradzanie użytkownikom właściwego sposobu skonfigurowania funkcji kontroli rodzicielskiej	204
Przykład praktyczny 2: Drukowanie stron webowych.....	205
Proponowane ćwiczenia.....	205
Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z funkcją kontroli rodzicielskiej.....	205
Konfigurowanie przeglądarki Internet Explorer 7+	206
5 Kontrola konta użytkownika.....	207
Przed rozpoczęciem	208
Lekcja 1: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z kontrolą konta użytkownika	210
Sposób działania mechanizmu kontroli konta użytkownika.....	210
Działanie kont użytkowników w kontekście kont standardowych.....	215
Podnoszenie poziomu przywilejów użytkownika	216
Konfigurowanie mechanizmu kontroli konta użytkownika przy użyciu lokalnych zasad grupy	218
Rozwiązywanie problemów związanych z mechanizmem kontroli konta użytkownika oraz ze zgodnością programów	226
Ćwiczenia: Konfigurowanie mechanizmu kontroli konta użytkownika i testowanie działania różnych ustawień.....	228
Ćwiczenie opcjonalne: Konfigurowanie starszego oprogramowania do pracy w systemie Windows Vista	237
Podsumowanie lekcji	240
Powtórzenie lekcji	240
Powtórzenie rozdziału.....	243
Przykłady praktyczne	244

Przykład praktyczny 1: Doradzanie w kwestiach związanych z kontrolą konta użytkownika	244
Przykład praktyczny 2: Uruchamianie starszych programów.....	245
Proponowane ćwiczenia.....	245
Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z mechanizmem kontroli konta użytkownika.....	245
Konfigurowanie starszych programów do pracy w systemie Windows Vista.....	245
6 Konfigurowanie zabezpieczeń przeglądarki Internet Explorer	247
Przed rozpoczęciem	248
Lekcja 1: Konfigurowanie programu Windows Defender	249
Ochrona w czasie rzeczywistym.....	250
Integracja z przeglądarką Internet Explorer	256
Konfigurowanie niestandardowych operacji skanowania	258
Praca z definicjami programu Windows Defender	262
Rozwiązywanie problemów związanych z usuwaniem oprogramowania szpiegującego	266
Zarządzanie aplikacjami za pomocą eksploratora oprogramowania.....	268
Ćwiczenia: Konfigurowanie operacji skanowania wykonywanych przez program Windows Defender	271
Podsumowanie lekcji	275
Powtórzenie lekcji	276
Lekcja 2: Konfigurowanie dynamicznych zabezpieczeń przeglądarki Internet Explorer 7+	278
Rozwiązywanie problemów związanych z trybem chronionym	279
Konfigurowanie filtra witryn wyłudzających informacje	281
Korzystanie z funkcji blokowania wyskakujących okienek	286
Wykorzystywanie stref zabezpieczeń.....	289
Konfigurowanie ustawień prywatności	292
Zarządzanie dodatkami	296
Ćwiczenie: Konfigurowanie i testowanie filtra witryn wyłudzających informacje	299
Podsumowanie lekcji	301
Powtórzenie lekcji	302
Powtórzenie rozdziału.....	304
Przykłady praktyczne	305
Przykład praktyczny 1: Doradzanie ustawień programu Windows Defender	305
Przykład praktyczny 2: Doradzanie użytkownikom ustawień zabezpieczeń przeglądarki IE7+.....	306
Proponowane ćwiczenia.....	307
Dalsze poznawanie ustawień programu Windows Defender	307

Eksperymentowanie z ustawieniami dynamicznych zabezpieczeń przeglądarki IE7+.....	307
7 Konfigurowanie połączeń sieciowych	309
Przed rozpoczęciem	309
Lekcja 1: Konfigurowanie połączeń sieciowych przy użyciu Centrum sieci i udostępniania	311
Wprowadzenie do sieci i protokołu TCP/IP	312
Podłączanie komputerów do sieci	323
Konfigurowanie połączenia sieciowego	327
Dodawanie do sieci urządzenia bezprzewodowego	330
Zarządzanie połączeniami sieciowymi	333
Zarządzanie preferowanymi sieciami bezprzewodowymi	337
Udostępnianie plików i folderów	339
Ćwiczenia: Łączenie się z siecią bezprzewodową	343
Podsumowanie lekcji	349
Powtórzenie lekcji	350
Lekcja 2: Rozwiązywanie problemów związanych z połączeniami sieciowymi	352
Podstawowe metody rozwiązywania problemów	353
Rozwiązywanie problemów związanych z konfiguracją protokołu IP	357
Rozwiązywanie problemów związanych z ustawieniami sieci bezprzewodowych.....	361
Konfigurowanie zabezpieczeń sieci bezprzewodowej	363
Rozwiązywanie problemów związanych z połączeniami sieciowymi przy użyciu narzędzia do diagnozowania połączenia z siecią Internet.....	366
Konfigurowanie ustawień sieciowych w zaporze ogniowej systemu Windows	367
Ćwiczenia: Konfigurowanie filtra adresów MAC na routerze bezprzewodowym oraz wyłączanie funkcji automatycznego przełączania się pomiędzy sieciami	373
Podsumowanie lekcji	376
Powtórzenie lekcji	377
Powtórzenie rozdziału.....	380
Przykłady praktyczne	381
Przykład praktyczny 1: Doradzanie klientom w sprawach konfiguracji sieci	381
Przykład praktyczny 2: Rozwiązywanie problemów z funkcjonowaniem sieci	382
Proponowane ćwiczenia.....	383
Dowiedz się więcej na temat konfiguracji sieci	383
Zapoznaj się z konfiguracją zapory ogniowej oraz z procedurą rozwiązywania problemów związanych z działaniem zapory.....	383
8 Konfigurowanie ustawień zapory ogniowej i dostępu zdalnego.....	385

Przed rozpoczęciem	386
Lekcja 1: Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń w zaporze ogniowej systemu Windows.....	387
Podstawy działania zapory ogniowej.....	387
Profile i proces NLA	389
Zapora ogniowa systemu Windows.....	390
Zapora systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi	395
Ćwiczenia: Konfigurowanie zapory ogniowej systemu Windows	402
Podsumowanie lekcji	404
Powtórzenie lekcji	405
Lekcja 2: Konfigurowanie funkcji umożliwiających zdalną pomoc techniczną.....	406
Pomoc zdalna	406
Zdalny pulpit.....	419
Ćwiczenia: Zdalne świadczenie pomocy technicznej	427
Podsumowanie lekcji	429
Powtórzenie lekcji	430
Powtórzenie rozdziału.....	432
Przykłady praktyczne	433
Przykład praktyczny 1: Zapory ogniowe w środowisku uniwersyteckim	433
Przykład praktyczny 2: Pomoc techniczna dla antarktycznej stacji badawczej.....	433
Proponowane ćwiczenia.....	434
Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń w zaporze ogniowej systemu Windows	434
Konfigurowanie zdalnego dostępu	434
9 Konfigurowanie aplikacji komunikacyjnych, stanowiących część systemu Windows Vista	435
Przed rozpoczęciem	435
Lekcja 1: Konfigurowanie programu Poczta systemu Windows.....	437
Używanie programu Poczta systemu Windows jako klienta poczty elektronicznej.....	437
Korzystanie z grup dyskusyjnych przy użyciu programu Poczta systemu Windows	449
Rozwiązywanie problemów związanych z programem Poczta systemu Windows	461
Ćwiczenia: Dostosowywanie programu Poczta systemu Windows	462
Podsumowanie lekcji	466
Powtórzenie lekcji	467
Lekcja 2: Konfigurowanie kontaktów i kalendarza systemu Windows	469
Kontakty systemu Windows	469
Kalendarz systemu Windows.....	474

Ćwiczenia: Korzystanie z programów Kontakty systemu Windows oraz Kalendarz systemu Windows.....	480
Podsumowanie lekcji	481
Powtórzenie lekcji	482
Lekcja 3: Konfigurowanie programu Obszar spotkań w systemie Windows..	484
Możliwości programu Obszar spotkań w systemie Windows.....	484
Konfigurowanie usługi Osoby w pobliżu.....	485
Korzystanie z programu Obszar spotkań	487
Rozwiązywanie problemów związanych z programem Obszar spotkań ..	495
Ćwiczenia: Konfigurowanie usługi Osoby w pobliżu oraz programu Obszar spotkań w systemie Windows.....	496
Podsumowanie lekcji	499
Powtórzenie lekcji	500
Powtórzenie rozdziału.....	502
Przykłady praktyczne	503
Przykład praktyczny 1: Kalendarz zajęć akademickich.....	503
Przykład praktyczny 2: Prezentowanie ofert biznesowych przy użyciu programu Obszar spotkań w systemie Windows.....	503
Proponowane ćwiczenia.....	504
Konfigurowanie programu Poczta systemu Windows	504
Konfigurowanie programu Obszar spotkań w systemie Windows.....	504
Konfigurowanie programu Kalendarz systemu Windows.....	505
10 Konfigurowanie faksów, aplikacji multimedialnych oraz paska bocznego systemu Windows	507
Przed rozpoczęciem	508
Lekcja 1: Konfigurowanie aplikacji multimedialnych i rozwiązywanie problemów	509
Konfigurowanie programu Windows Media Center	509
Konfigurowanie programu Windows Media Player	518
Ćwiczenia: Konfigurowanie programu Windows Media Center oraz używanie programu Windows Media Player.....	523
Podsumowanie lekcji	527
Powtórzenie lekcji	527
Lekcja 2: Konfigurowanie programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows.....	530
Konfigurowanie programu Faksowanie i skanowanie	530
Ćwiczenia: Konfigurowanie programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	535
Podsumowanie lekcji	537
Powtórzenie lekcji	538
Lekcja 3: Konfigurowanie paska bocznego systemu Windows	540
Konfigurowanie ustawień paska bocznego.....	540
Konfigurowanie gadżetów	543

Ćwiczenia: Gadżety i pasek boczny systemu Windows	545
Podsumowanie lekcji	546
Powtórzenie lekcji	547
Powtórzenie rozdziału.....	549
Przykłady praktyczne	550
Przykład praktyczny 1: Rodzinne centrum multimedialne.....	550
Przykład praktyczny 2: Faks dla domowego biura.....	551
Proponowane ćwiczenia.....	551
Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z aplikacjami multimedialnymi	551
Konfigurowanie programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	552
Konfigurowanie paska bocznego systemu Windows	552
11 Konserwacja i optymalizacja systemu Windows Vista	553
Przed rozpoczęciem	554
Lekcja 1: Rozwiązywanie problemów związanych z niską wydajnością.....	556
Implementacja technologii ReadyBoost.....	557
Używanie funkcji Informacje wydajności i narzędzia do rozwiązywania problemów z wydajnością.....	566
Rozwiązywanie problemów związanych z uruchamianiem i zatrzymywaniem systemu oraz z wieszaniem się programów.....	572
Ćwiczenia: Implementacja funkcji ReadyBoost oraz dostosowywanie opcji wydajności	575
Podsumowanie lekcji	582
Powtórzenie lekcji	582
Lekcja 2: Rozwiązywanie problemów związanych z niezawodnością i wydajnością przy użyciu wbudowanych narzędzi diagnostycznych	585
Korzystanie z narzędzia Indeks wydajności systemu Windows.....	586
Korzystanie z narzędzia Podgląd zdarzeń	588
Używanie narzędzia Raporty i rozwiązania problemów	592
Korzystanie z zaawansowanych narzędzi diagnostyki i analizy	595
Ćwiczenia: Tworzenie widoku niestandardowego oraz rejestrowanie zdarzeń diagnostyki sieci w dzienniku zdarzeń	603
Podsumowanie lekcji	608
Powtórzenie lekcji	608
Powtórzenie rozdziału.....	611
Przykłady praktyczne	612
Przykład praktyczny 1: Rozwiązywanie problemów związanych z niską wydajnością.....	612
Przykład praktyczny 2: Rozwiązywanie problemów związanych z niezawodnością.....	613
Proponowane ćwiczenia.....	613
Rozwiązywanie problemów związanych z wydajnością.....	613

Zaznajamianie się z wbudowanymi narzędziami, służącymi do rozwiązywania problemów z niezawodnością.....	614
12 Konfigurowanie aktualizacji i ochrona danych	615
Przed rozpoczęciem	616
Lekcja 1: Konfigurowanie usługi Windows Update	617
Konfigurowanie ustawień usługi Windows Update.....	619
Ukrywanie aktualizacji i przywracanie ukrytych aktualizacji	627
Przeglądanie historii aktualizacji	628
Ćwiczenia: Konfigurowanie usługi Windows Update.....	631
Podsumowanie lekcji	636
Powtórzenie lekcji	636
Lekcja 2: Konfigurowanie mechanizmów ochrony danych	638
Korzystanie z kreatorów tworzenia i przywracania kopii zapasowych....	640
Korzystanie z programu Przywracanie systemu	654
Korzystanie z programu Windows Complete PC Backup	657
Przywracanie uszkodzonych lub usuniętych plików za pomocą funkcji poprzednich wersji.....	660
Podsumowanie metod archiwizacji i przywracania wraz ze wskazaniem odpowiednich sytuacji, w których należy je stosować	662
Ćwiczenia: Przywracanie plików i tworzenie kompletnej kopii zapasowej komputera	663
Podsumowanie lekcji	668
Powtórzenie lekcji	669
Powtórzenie rozdziału.....	671
Przykłady praktyczne	672
Przykład praktyczny 1: Konfigurowanie usługi Windows Update	672
Przykład praktyczny 2: Konfigurowanie mechanizmów ochrony danych.....	673
Proponowane ćwiczenia.....	673
Konfigurowanie usługi Windows Update	673
Konfigurowanie mechanizmów ochrony danych	674
13 Konfigurowanie urządzeń mobilnych	675
Przed rozpoczęciem	676
Lekcja 1: Konfigurowanie mobilnych ustawień ekranu.....	678
Korzystanie z Centrum mobilności w systemie Windows	678
Konfigurowanie ustawień prezentacji	680
Konfigurowanie kilku monitorów.....	681
Korzystanie z projektora sieciowego.....	683
Ćwiczenia: Podłączanie monitora zewnętrznego i konfigurowanie ustawień prezentacji	688
Podsumowanie lekcji	691
Powtórzenie lekcji	691

Lekcja 2: Konfigurowanie urządzeń mobilnych	694
Używanie okna Centrum synchronizacji do synchronizowania plików sieciowych.....	695
Korzystanie z Centrum obsługi urządzeń z systemem Windows Mobile	702
Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniami typu SideShow	712
Ćwiczenia: Synchronizowanie plików trybu offline i rozwiązywanie konfliktów synchronizacji	719
Podsumowanie lekcji	725
Powtórzenie lekcji	725
Powtórzenie rozdziału.....	728
Przykłady praktyczne	729
Przykład praktyczny 1: Konfigurowanie mobilnych ustawień ekranu.....	729
Przykład praktyczny 2: Konfigurowanie urządzeń mobilnych	729
Proponowane ćwiczenia.....	730
Konfigurowanie mobilnych ustawień ekranu	730
Konfigurowanie urządzeń przenośnych	730
14 Praca z komputerami typu Tablet PC.....	733
Przed rozpoczęciem	734
Lekcja 1: Konfigurowanie oprogramowania dla komputerów typu Tablet PC	735
Komputer typu Tablet PC.....	735
Konfigurowanie aparatu rozpoznawania pisma ręcznego	737
Konfigurowanie pióra cyfrowego i innych urządzeń wejściowych.....	741
Panel wprowadzania na komputerze typu Tablet.....	744
Ćwiczenia: Dostosowywanie opcji wprowadzania dla komputera typu Tablet PC	746
Podsumowanie lekcji	750
Powtórzenie lekcji	751
Lekcja 2: Konfigurowanie opcji zasilania.....	753
Podstawy opcji zasilania.....	753
Plany zasilania.....	754
Konfigurowanie działania przycisku zasilania oraz zabezpieczeń	759
Ćwiczenia: Dostosowywanie opcji zasilania systemu Windows Vista	760
Podsumowanie lekcji	762
Powtórzenie lekcji	762
Powtórzenie rozdziału.....	765
Przykłady praktyczne	766
Przykład praktyczny 1: Komputery typu Tablet w firmie Tailspin Toys...	766
Przykład praktyczny 2: Indywidualne plany zasilania	766
Proponowane ćwiczenia.....	767
Konfigurowanie oprogramowania dla komputerów typu Tablet PC	767
Konfigurowanie opcji zasilania.....	767

Odpowiedzi	769
Słowniczek	835
Indeks	843